



Mit **QualityPlus** bietet Ihnen das Reisebüro Lüttje Törn von der Reiseplanung bis hin zum Start in die schönste Zeit des Jahres – Ihrem Urlaub! – einen sorglosen Rundum-Service inklusive mehr Sicherheit!

1. Mehrwertpaket für mehr Sicherheit

- Insolvenz-Versicherung für Leistungsträger (Endlieferanten)

Meldet ein touristischer Leistungsträger (Airline, Ferienwohnungs-Vermieter, Mietwagen-Broker, etc.) Insolvenz an, bietet IPP (International Passenger Protection) folgende Leistungen bis zu einer Versicherungssumme von 10.000,- €:

- Bei Insolvenz vor Reiseantritt Erstattung des Reisepreises für nicht nutzbare Reiseleistungen
- Bei Insolvenz nach Reiseantritt Erstattung der Mehrkosten der Rückreise oder Übernahme der Kosten für Ersatzbuchungen

Erläuterung: Die Insolvenzversicherungspflicht gilt nicht für alle Anbieter touristischer Leistungen. Fluggesellschaften, Hotels, Mietwagenfirmen und Reedereien beispielsweise sind davon ausgenommen. Im Falle der Insolvenz einer dieser Leistungsträger hatten Sie bis dato das Nachsehen, doch werden Ihnen jetzt bereits geleistete Zahlungen wie o. g. erstattet.

Verbraucherschützer warnen seit Jahren, dass eine Absicherung der Kundenzahlungen bei z. B. Flugbuchungen fehlt. Mit „QualityPlus“ sind Sie diesbezgl. nun auf der sicheren Seite!



IPP House, 22-26 Station Road West, Wickham, Kent ,BR4 0PR, UK, Tel: 0044 (0)208 7763750. Weiterführende Informationen sowie Formulare für eine etwaige Schadenmeldung finden Sie hier: www.quality.plus/qualityplus/partner/ipp/

- Anreise-Schutz über ERGO Reiseversicherung AG (ehemals ERV Reisevers., München)
 - Bei einer Autopanne oder einem Unfall mit dem privaten PKW kurz vor Reiseantritt Übernahme der Mietwagenkosten bis max. 1.000,- €
 - Entschädigung für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen oder zusätzliche Reisekosten bis max. 1.000,- €

Nicht inkludiert ist: Stau, Flughafentransfers, Taxiverspätungen

- Einbruchschutz über ERGO Reiseversicherung AG

- Bei versuchtem o. vollendetem Einbruch in der heimischen Wohnung Organisation der Verschließung oder Bewachung und Erstattung der Aufwendungen bis max.500,- €

- Ist eine vorzeitige Rückreise erforderlich, Übernahme der zusätzlichen Rückreisekosten bis max. 500,- €
- Bei Diebstahl des eigenen Wohnungsschlüssels Übernahme der Austauschkosten neuer Schlösser bis max. 500,- €

- FeWo/Hotel-Schlüsselschutz über ERGO Reiseversicherung AG

Sollten Sie den Schlüssel für Ferienwohnung oder Hotel verlieren, Übernahme der Kosten für Ersatzschlüssel, notwendiges Öffnen von Türen durch den Schlüsselnotdienst sowie notwendige Austauschkosten neuer Schlösser bzw. Schließanlagen bis insgesamt max. 500,-€.

ERGO

Reiseversicherung

Rosenheimer Str. 116 · 81669 München, 089-41661102

Kontaktdaten der Beschwerde. u. Schlichtungsstelle: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel: 0800-3696000, Fax: 0800-3699000, beschwerde@versicherungsombudsmann.de, www.versicherungsombudsmann.de

***Erläuterung:** Die o. g. drei Versicherungsleistungen der ERGO Reiseversicherung stehen **exklusiv nur** im „Quality Plus“-Paket all jenen Kunden zur Verfügung, die ihren Urlaub in Reisebüros der QTA-Reisebürokooperation buchen. Diese Versicherungsleistungen sind auf dem freien Markt nicht erhältlich! Ihr Reisebüro Lüttje Törn ist Mitglied dieser Kooperation.*

Als größte Reisebüro-Kooperationsallianz mit Sitz in Deutschland umfasst die QTA derzeit rund 8.800 Reisebüros und bündelt einen Umsatz von rund 4,9 Mrd. Euro.

Weiterführende Informationen zur ERGO Reiseversicherung sowie Formulare für eine etwaige Schadenmeldung finden Sie hier: www.quality.plus/qualityplus/partner/erv/

2. Reisebüro Lüttje Törn Rundum-Service Paket

- als Spezialist für Großbritannien und Irland bieten wir kompetente Beratung und stehen als steter Ansprechpartner während der Bürozeiten von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Reiseende und darüber hinaus zur Verfügung, damit möglichst keine Ihrer Fragen offen bleiben!
- Anmeldung von Sonderwünschen beim Reiseveranstalter leiten wir selbstverständlich während der Bürozeiten weiter (zzgl. evtl. Zusatzkosten des Veranstalters).
- bei Interesse erhalten Sie gerne während der Bürozeiten ein Angebot zur Flug- oder Fähranreise...
- ...auf Wunsch nehmen wir im Falle eines Flug-Buchungsauftrages für Sie gerne dazu passend eine Sitzplatzreservierung im Flugzeug vor (zzgl. evtl. Airlinekosten),...
- ...melden etwaiges Sport;- Sonder;- Übergepäck und Sonderessen an (zzgl. evtl. Airline- bzw. Fährkosten) und...
- ...übernehmen bei Flugzeitenänderungen die Bearbeitung für daraus resultierende Anpassungen von Folgeleistungen wie z.B. die Unterrichtung des Reiseveranstalters oder eine späte Ankunft in der ersten Unterkunft usw.
- Sie reisen per Bahn zum Flughafen? Sofern wir die Fluganreise für Sie buchen dürfen, können wir Ihnen gerne ein Rail & Fly Ticket gleich mit zu buchen (kostenpflichtig, nur innerdeutsch möglich) und legen selbstverständlich eine Fahrplanauskunft bei.

- Falls Sie im Anschluss der Pauschalreise (oder vorab) eine individuelle Verlängerung wünschen, beraten wir Sie während der Bürozeiten gerne und erstellen ein Angebot...
- ...dazu nehmen wir Ihre individuellen Wünsche und Sonderanfragen auf, übernehmen die u. U. erforderlichen Recherchearbeiten und unterbreiten Vorschläge, wie sich Ihre Wünsche am besten in den Reiseverlauf integrieren und umsetzen lassen.
- Sie möchten eine Teilleistung oder die gesamte Reise umbuchen? Die Bearbeitung von Umbuchungswünschen vor der Reise nehmen wir während der Bürozeiten gerne für Sie vor (zzgl. evtl. Kosten der Leistungsträger)
- Es ist etwas unvorhergesehenes geschehen und Sie müssen Ihre Reise leider stornieren oder vorzeitig abbrechen? Die Bearbeitung einer Reisestornierung oder vorzeitigen Rückreise nehmen wir gerne in Zusammenarbeit mit dem Reiseveranstalter für Sie vor (zzgl. anfallender Kosten der Leistungsträger) inkl. Schadensmeldung im Zuge der Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung (sofern via „Lüttje Törn“ abgeschlossen).
- Sollte es widererwarten doch einmal einen Grund zu Beanstandungen geben, leisten wir Ihnen natürlich Hilfestellung bei der Bearbeitung von etwaigen Reklamationen beim Reiseveranstalter.
- In Großbritannien und Nordirland ist das Britische Pfund geltendes Zahlungsmittel. Entsprechend müssen vorab durch uns zu zahlende Veranstalter- und Leistungsträgerrechnungen in GBP beglichen werden. Ein etwaiges Wechselkursrisiko übernehmen wir für Sie.
- Ihre Sicherheit ist uns wichtig! Darum achten wir nach bestem Wissen darauf, dass alle Reiseveranstalter, mit denen das Reisebüro Lüttje Törn zusammen arbeitet, die gesetzlichen Grundlagen erfüllen. Das gilt ganz besonders für die Insolvenzversicherung. Für Reiseveranstalter, die ihre Reisen auf dem europäischen Markt vertreiben, ist sie bereits seit 1994 Pflicht und gewinnt mit in Kraft treten der neuen EU-Pauschalreiserichtlinie (01.07.2018) erneut an Bedeutung!

Aktuelle Angaben zu Bürozeiten sowie resultierende Abwesenheit durch Betriebsferien oder Messebesuche entnehmen Sie bitte dem Impressum auf der Webseite: www.luettje-toern.de/impressum-und-agb.html! Vielen Dank!

Mit **QualityPlus** genießen Sie Ihren Urlaub mit Sicherheit bereits bei der Planung!