



Mit **QualityPlus** bietet Ihnen das Reisebüro Lüttje Törn von der Reiseplanung bis hin zum Start in die schönste Zeit des Jahres – Ihrem Urlaub! – einen sorglosen Rundum-Service inklusive mehr Sicherheit!

1. Mehrwertpaket für mehr Sicherheit

- Insolvenz-Versicherung für Leistungsträger (Endlieferanten) über IPP

Meldet ein touristischer Leistungsträger (Airline, Ferienwohnung/Hotel, Mietwagenvermieter, Reederei, etc.) Insolvenz an, bietet IPP (International Passenger Protection) folgende Leistungen bis zu einer Versicherungssumme von 10.000,- €:

- Bei Insolvenz vor Reiseantritt Erstattung des Reisepreises für nicht nutzbare Reiseleistungen
- Bei Insolvenz nach Reiseantritt Erstattung der Mehrkosten der Rückreise oder Übernahme der Kosten für Ersatzbuchungen

Erläuterung: Die Insolvenzversicherungspflicht gilt nicht für alle Anbieter touristischer Leistungen. Fluggesellschaften, Hotels, Mietwagenfirmen und Fährgesellschaften beispielsweise sind davon ausgenommen. Im Falle der Insolvenz einer dieser Leistungsträger hatten Sie bis dato das Nachsehen, doch werden Ihnen jetzt bereits geleistete Zahlungen wie o. g. erstattet.

Verbraucherschützer warnen seit Jahren, dass eine Absicherung der Kundenzahlungen bei z. B. Flugbuchungen fehlt. Mit „QualityPlus“ sind Sie diesbezgl. nun auf der sicheren Seite!



IPP House, 22-26 Station Road West, Wickham, Kent ,BR4 0PR, UK, Tel: 0044 (0)208 7763750. Weiterführende Informationen sowie Formulare für eine etwaige Schadenmeldung finden Sie hier: www.quality.plus/qualityplus/partner/ipp/

- Anreise-Schutz über die ERV (Europäische Reiseversicherung AG, München)
 - Bei einer Autopanne oder einem Unfall mit dem privaten PKW kurz vor Reiseantritt Übernahme der Mietwagenkosten bis max. 1.000,- €
 - Entschädigung für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen oder zusätzliche Reisekosten bis max. 1.000,- €

Nicht inkludiert ist: Stau, Flughafentransfers, Zug/Taxiverspätungen

- Einbruchschutz über die ERV (Europäische Reiseversicherung AG, München)
 - Bei versuchtem o. vollendetem Einbruch in der heimischen Wohnung Organisation der Verschließung oder Bewachung und Erstattung der Aufwendungen bis max.500,- €

- Ist eine vorzeitige Rückreise erforderlich, Übernahme der zusätzlichen Rückreisekosten bis max. 500,- €
- Bei Diebstahl des eigenen Wohnungsschlüssels Übernahme der Austauschkosten neuer Schlösser bis max. 500,- €

- FeWo/Hotel-Schlüsselschutz über die ERV (Europäische Reiseversicherung AG, München)

Sollten Sie den Schlüssel für Ferienwohnung oder Hotel verlieren, Übernahme der Kosten für Ersatzschlüssel, notwendiges Öffnen von Türen durch den Schlüsselnotdienst sowie notwendige Austauschkosten neuer Schlösser bzw. Schließanlagen bis insgesamt max. 500,- €.



Rosenheimer Str. 116 · 81669 München, 089-41661102

Kontaktdaten der Beschwerde. u. Schlichtungsstelle: Versicherungsombudsmann e.V.. Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel: 0800-3696000, Fax: 0800-3699000, beschwerde@versicherungsombudsmann.de, www.versicherungsombudsmann.de

*Erläuterung: Die o. g. drei Versicherungsleistungen der ERV stehen **exklusiv nur** im „Quality Plus“-Paket all jenen Kunden zur Verfügung, die ihren Urlaub in Reisebüros der QTA-Reisebürokooperation buchen. Diese Versicherungsleistungen sind auf dem freien Markt nicht erhältlich! Ihr Reisebüro Lüttje Törn ist Mitglied dieser Kooperation.*

Als größte Reisebüro-Kooperationsallianz mit Sitz in Deutschland umfasst die QTA derzeit rund 8.800 Reisebüros und bündelt einen Umsatz von rund 4,9 Mrd. Euro.

Weiterführende Informationen zur ERV sowie Formulare für eine etwaige Schadenmeldung finden Sie hier: www.quality.plus/qualityplus/partner/erv/

2. Reisebüro Lüttje Törn Rundum-Service Paket

- als Spezialist für Großbritannien und Irland bieten wir kompetente Beratung und stehen als steter Ansprechpartner während der Bürozeiten von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Reiseende und darüber hinaus zur Verfügung, damit möglichst keine Ihrer Fragen offen bleiben!
- Entsprechend Ihrer Anfrage nehmen wir mit den Unterkünften vor Ort Kontakt auf, prüfen die Vakanzen und aktuellen Preise und erstellen Ihnen ein für Ihr Reisedatum aktuelles Angebot.
- Im Zuge der gerade angeführten Angebotsstellung nehmen wir gerne individuelle Wünsche und Sonderanfragen auf, übernehmen die dazu u. U. erforderlichen Rechercharbeiten und unterbreiten Vorschläge, wie sich Ihre Wünsche am besten in den Reiseverlauf integrieren und umsetzen lassen.
- Bei Flugbuchungen über uns, nehmen wir auf Wunsch für Sie gerne vorab eine Sitzplatzreservierung im Flugzeug vor (zzgl. evtl. Airlinekosten),...
- ...melden etwaiges Sport;- Sonder;- Übergepäck und Sonderessen an (zzgl. evtl. Airlinekosten) und...
- ...übernehmen bei Flugzeitenänderungen vor Reisebeginn die Bearbeitung für daraus resultierende Anpassungen von Folgeleistungen wie z.B. die Korrektur der Mietwagenannahme usw.
- Sie reisen per Bahn zum Flughafen an? Sofern wir die Fluganreise für Sie buchen dürfen, können wir Ihnen gerne ein Rail & Fly Ticket gleich mit zu buchen (kostenpflichtig, nur innerdeutsch möglich) und legen selbstverständlich eine Fahrplanauskunft bei.

- Sie leiden an einer Unverträglichkeit? Lassen Sie es uns wissen und wir informieren die Unterkünfte für Sie (zzgl. evtl. Zusatzkosten der Unterkunft)
- Mit Einführung der neuen EU-Pauschalreiserichtlinie am 01.07.2018, sind Reisebüros bei Buchung so genannter verbundener Reiseleistungen (Zugriff auf einzelne, verschiedene Leistungsträger) Insolvenzversicherungspflichtig und müssen dies Ihnen gegenüber durch Aushändigung des Sicherungsscheines belegen. Dieser Sicherungsschein ist selbstverständlich Bestandteil des „Lüttje Törn Rundum Service Paketes“.
- Nach erfolgreichem Buchungsabschluss stellen wir Ihnen mit Übersendung der Buchungsbestätigung Vor-Ort-Infomaterial zur Verfügung. So erhalten Sie viele weitere Anregungen und Ideen für eine gelungene Urlaubsgestaltung! (PDF-Download)
- Gleichzeitig erfolgt zudem die Bereitstellung einer online-Plattform, über die Sie organisierte Ausflüge und/oder Eintrittskarten zu Sehenswürdigkeiten etc. vor Ort buchen können – entweder vorab oder spontan während der Reise.
- Ihren Reiseunterlagen legen wir, sofern vakant, ebenfalls Zusatzinfos in Papierform bei.
- Unterlagen, die durch den Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger per E-Mail-Versand bei uns eintreffen, drucken wir für Sie aus.
- Des Weiteren erhalten Sie mit den Reiseunterlagen einen ausführlichen Reiseverlauf mit täglich detaillierten Unternehmens,- Wander- und Besichtigungstipps bei 1:1 Buchung einer der Website-Reisevorschläge für Autoreisen. Bei individuell gewünschten geringfügigen Abweichungen, erhalten Sie die zu Ihrer Tour nächste Basisversion. (Bei einer gänzlich individuell zusammen gestellten Rundreise oder der Buchung von Ferienwohnungen, kann kein ausführlicher Reiseverlauf gestellt werden.)
- anfallende Portokosten für den Unterlagenversand sind natürlich inklusive!
- Sie möchten eine Teilleistung oder die gesamte Reise umbuchen? Die Bearbeitung von Umbuchungswünschen vor und während der Reise nehmen wir gerne während der Bürozeiten für Sie vor (zzgl. evtl. Kosten der Leistungsträger)
- Es ist etwas unvorhersehbares geschehen und Sie müssen Ihre Reise leider stornieren oder vorzeitig abrechnen? Die Bearbeitung einer Reisetornierung oder vorzeitigen Rückreise nehmen wir gerne für Sie vor (zzgl. anfallender Kosten der Leistungsträger) inkl. Schadensmeldung im Zuge der Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung (sofern via „Lüttje Törn“ abgeschlossen)
- Sollte es widererwarten doch einmal einen Grund zu Beanstandungen geben, wir leisten Ihnen natürlich Hilfestellung bei der Bearbeitung von etwaigen Reklamationen beim betreffenden Leistungsträger.
- Bei Abgabe des Mietwagens wird leider ein Schaden beanstandet? Während der Bürozeiten übernehmen wir die Bearbeitung und Weiterleitung der Schadensmeldung an den Mietwagenbroker zwecks Erstattung der für Sie ggf. angefallenen Kosten (sofern die Schadenübernahme im Mietvertrag inkludiert ist und der Mietwagen via „Lüttje Törn“ gebucht wurde).
- In Großbritannien und Nordirland ist das Britische Pfund geltendes Zahlungsmittel. Entsprechend müssen vorab durch das „Lüttje Törn“ zu zahlende Leistungsträgerrechnungen in GBP beglichen werden. Ein etwaiges Wechselkursrisiko übernehmen wir für Sie.
- Leider erhalten wir von den Leistungsträgern für die Vermittlung ihrer Leistungen keinerlei Vermittlungsprovisionen. Darum erlauben wir uns, an der Stelle eine Vermittlungsmarge zu inkludieren.

Aktuelle Angaben zu Bürozeiten sowie resultierende Abwesenheit durch Betriebsferien oder Messebesuche entnehmen Sie bitte dem Impressum auf der Webseite: www.luettje-toern.de/impressum-und-agb.html! Vielen Dank!

Mit **QualityPlus** genießen Sie Ihren Urlaub mit Sicherheit bereits bei der Planung!