

## Reisebüro Lüttje Törn Rundum-Service Paket

- als Spezialist für Großbritannien und Irland bieten wir kompetente Beratung und stehen als steter Ansprechpartner während der Bürozeiten von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Reiseende und darüber hinaus zur Verfügung, damit möglichst keine Ihrer Fragen offen bleiben!
- Entsprechend Ihrer Anfrage erarbeiten wir einen passenden Tourverlauf, nehmen mit den Unterkünften vor Ort Kontakt auf, prüfen die Vakanzen und aktuellen Preise und erstellen Ihnen ein für Ihr Reisedatum aktuelles Angebot (bei indiv. Anfragen o. von der Webseite abweichenden Reisepreisen).
- Im Zuge der gerade angeführten Angebotsstellung nehmen wir gerne individuelle Wünsche und Sonderanfragen auf, übernehmen die dazu u. U. erforderlichen Recherchearbeiten und unterbreiten Vorschläge, wie sich Ihre Wünsche am besten in den Reiseverlauf integrieren und umsetzen lassen.
- Bei Flugbuchungen über uns, nehmen wir auf Wunsch für Sie gerne vorab eine Sitzplatzreservierung im Flugzeug vor (zzgl. evtl. Airlinekosten),...
- ...melden etwaiges Sport;- Sonder;- Übergepäck und Sonderessen an (zzgl. evtl. Airlinekosten) und...
- ...übernehmen bei Flugzeitenänderungen vor Reisebeginn die Bearbeitung für daraus resultierende Anpassungen von Folgeleistungen wie z.B. die Korrektur der Mietwagenannahme usw.
- Sie reisen per Bahn zum Flughafen an? Sofern wir die Fluganreise für Sie buchen dürfen, können wir Ihnen gerne ein Rail & Fly Ticket gleich mit zu buchen (kostenpflichtig, nur innerdeutsch möglich) und legen selbstverständlich eine Fahrplanauskunft bei.
- Sie leiden an einer Unverträglichkeit? Lassen Sie es uns wissen und wir informieren die Unterkünfte für Sie (zzgl. evtl. Zusatzkosten der Unterkunft)
- Mit Einführung der neuen EU-Pauschalreiserichtlinie am 01.07.2018, sind Reisebüros bei Buchung so genannter verbundener Reiseleistungen (Zugriff auf einzelne, verschiedene Leistungsträger) Insolvenzversicherungspflichtig und müssen dies Ihnen gegenüber durch Aushändigung des Sicherungsscheines belegen. Dieser Sicherungsschein ist selbstverständlich Bestandteil des „Lüttje Törn Rundum Service Paketes“.
- Nach erfolgreichem Buchungsabschluss stellen wir Ihnen mit Übersendung der Buchungsbestätigung Vor-Ort-Infomaterial zur Verfügung. So erhalten Sie viele weitere Anregungen und Ideen für eine gelungene Urlaubsgestaltung! (PDF-Download)
- Gleichzeitig erfolgt zudem die Bereitstellung einer online-Plattform, über die Sie organisierte Ausflüge und/oder Eintrittskarten zu Sehenswürdigkeiten etc. vor Ort buchen können – entweder vorab oder spontan während der Reise.
- Ihren Reiseunterlagen legen wir, sofern vakant, ebenfalls Zusatzinfos in Papierform bei.
- Unterlagen, die durch den Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger per E-Mail-Versand bei uns eintreffen, drucken wir für Sie aus.
- **Bonus en Top:** Sie erhalten mit den Reiseunterlagen einen ausführlichen Reiseverlauf mit täglich detaillierten Unternehmens-, Wander- und Besichtigungstipps bei 1:1 Buchung einer der Website-Reisevorschläge für Autoreisen. Bei individuell gewünschten geringfügigen Abweichungen, erhalten Sie die zu Ihrer Tour nächste Basisversion. (Bei einer gänzlich individuell zusammen gestellten Rundreise oder der Buchung von Ferienwohnungen, kann kein ausführlicher Reiseverlauf gestellt werden.)
- anfallende Portokosten für den Unterlagenversand sind natürlich inklusive!
- Sie möchten eine Teilleistung oder die gesamte Reise umbuchen? Die Bearbeitung von Umbuchungswünschen vor und während der Reise nehmen wir gerne während der Bürozeiten für Sie vor (zzgl. evtl. Kosten der Leistungsträger). Die Umbuchung der kompletten

Reise ist von unserer Seite einmal kostenfrei möglich (außer Gruppen- und Langzeitrundreisen).

Wir bitten um Verständnis, dass wir die Kosten für weitere Komplettumbuchungen sowie Erstbuchungen für Gruppen ab 5 Personen und Langzeitrundreisen über 3 Wochen hinaus nicht pauschalisieren können sondern aufwandsabhängig abrechnen müssen. Wir berechnen einen Nettostundenlohn von 60,- €.

- Es ist etwas geschehen und Sie müssen Ihre Reise leider stornieren oder vorzeitig abbrechen? Die Bearbeitung einer Reisestornierung oder vorzeitigen Rückreise nehmen wir während der Bürozeiten gerne für Sie vor (zzgl. anfallender Kosten der Leistungsträger) inkl. Schadensmeldung im Zuge der Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung (sofern via „Lüttje Törn“ abgeschlossen)
- Sollte es widererwarten doch einmal einen Grund zu Beanstandungen geben, wir leisten Ihnen natürlich Hilfestellung bei der Bearbeitung von etwaigen Reklamationen beim betreffenden Leistungsträger.
- Bei Abgabe des Mietwagens wird leider ein Schaden beanstandet? Während der Bürozeiten übernehmen wir die Bearbeitung und Weiterleitung der Schadensmeldung an den Mietwagenbroker zwecks Erstattung der für Sie ggf. angefallenen Kosten (sofern die Schadenübernahme im Mietvertrag inkludiert ist und der Mietwagen via „Lüttje Törn“ gebucht wurde).
- In Großbritannien und Nordirland ist das Britische Pfund geltendes Zahlungsmittel. Entsprechend müssen vorab durch das „Lüttje Törn“ zu zahlende Leistungsträgerrechnungen in GBP beglichen werden. Ein etwaiges Wechselkursrisiko übernehmen wir für Sie.
- Die Ausarbeitung oder Buchungsanfrage einer Autorundreise nimmt im Durchschnitt von Ihrer Erstanfrage bis zur Buchungsbestätigung und dem Unterlagendruck zusammen gefasst 2-3 Arbeitstage Zeit in Anspruch. Wir erlauben uns, u. a. diese **Arbeitszeit**, das gesamte aufgeführte **Dienstleistungsspektrum** u.v.m. sowie die anfallende **Mehrwertsteuer** mit einer pauschalen Servicemarge in Höhe von i. d. R. 435,- €/Person als Dienstleistungsmarge in Rechnung zu stellen (bei Alleinreisenden 600,- €). Wir bitten um Verständnis, dass wir für Gruppen ab 5 Personen sowie Langzeitrundreisen mit mehr als 3 Wochen Aufenthaltsdauer keine Pauschale ansetzen können sondern auf eine aufwands- und umsatzabhängige Mischkalkulation zurückgreifen.