



## FAQ`s – häufig gestellte Fragen

### 1) Warum vermitteln Sie nur B&B`s?

So manch einer verbindet mit dem Begriff „B&B“ die günstige Reiseart und sieht sich gedanklich in einer Abstellkammer neben der Küche übernachten.

Dieses Klischee ist antiquiert! B&B`s sind weder preisgünstig noch werden die Gäste in der Abstellkammer „zwischen geparkt“. Analog Hotels sind auch B&B`s inzwischen längst klassifiziert. Ihre Betreiber führen sie mit Herzblut und Liebe zum Detail. Das birgt gegenüber Hotels den großen Vorteil, dass die Zimmer und das gesamte Haus allgemein wesentlich gepflegter und sauberer sind als Hotels.

Wir möchten Ihnen nicht nur die Sehenswürdigkeiten des Landes nahe bringen, sondern Sie das Land authentisch erleben lassen. Es sind genau die kleinen privaten B&B`s, die in Großbritannien nicht nur eine einzigartige Unterkunftsart sind, sondern DIE urtypische. Sie erst ermöglichen das Reisen durch verträumte, kleine, gemütliche Dörfchen. Sie kommen in den Genuss einer persönlichen, warmen und herzlichen Gastfreundschaft nach dem Motto: ein Fremder ist ein Freund, den man nur noch nicht kennt!

Ein Hotel dagegen bietet Ihnen zwar professionelle aber dafür anonyme Gastfreundschaft!

### 2) Haben die Zimmer ein eigenes Bad?

Ja, das haben sie! Wir arbeiten ausschließlich mit Partnern zusammen, deren B&B mit mindestens 4 Sternen klassifiziert sind, was ein Garant für Zimmer „en suite“ ist (Zimmer mit eigenem Bad). Hier und da gibt es aber auch schon mal ein B&B, das lediglich eh nur über ein einziges Zimmer verfügt und sich das Bad über den Gang befindet, aber einzig Ihnen zur Verfügung steht.

### 3) Verfügen die Unterkünfte über WLAN?

Ja, freier WLAN-Zugang ist fast überall inzwischen Standard. Es kann jedoch sein, dass die WLAN-Verbindung schon mal hängt oder langsam ist, was mit den oft dicken Mauern der alten Häuser zu tun hat, die den Funk ausbremsen.

### 4) Ich bin Vegetarier bzw. Veganer oder Allergiker – ist das beim Frühstück ein Problem?

Nein, das ist überhaupt kein Problem. Die B&B sind auf Vegetarier, Veganer etc. eingestellt. In der Regel gibt es ein kleines Buffet bestehend aus Müsli, Cornflakes, Obst, Joghurts usw. Des Weiteren gehören Toast und Marmelade zum Standard. In vielen B&B überreicht man Ihnen beim Check In eine kleine Frühstücks-Speisekarte, aus der Sie sich ein warmes Frühstück aussuchen und zusammenstellen können, was man Ihnen frisch am Tisch serviert. Hierbei wird zumeist alles berücksichtigt: vegetarisch, nicht vegetarisch, vegan etc.

Sollten Sie z.B. Diabetiker sein oder auf Grund einer speziellen Diät o.ä. auf einen gesonderten Speiseplan achten müssen, so lassen Sie uns das bei Buchung bitte wissen. Wir informieren entsprechend Ihre Gastgeber, damit man sich vor Ort darauf einstellen kann.

#### **5) Dinner im B&B**

Eine Halbpension kann selten gebucht werden; nur sehr, sehr wenige B&B bieten auch Dinner an. Ist diese Möglichkeit gegeben, so wird zumeist mit Ihnen abgestimmt, was am Abend gekocht werden soll, damit frisch eingekauft werden kann. Lediglich alkoholische Getränke wie Bier oder Wein bringen Sie bitte selber zum Essen mit, da die B&B i.d.R. über keine Ausschanklizenzen verfügen.

#### **6) Liegen die Unterkünfte fußläufig zum Restaurant?**

Nein, zumeist nicht!

#### **7) Kann ich meinen Hund mit auf Reisen nehmen?**

Es gibt nur selten B&B, die Hunde beherbergen. Aus (allergie-)hygienischen Gründen dürfen Hunde selten mit aufs Zimmer und sind tagsüber höchstens in der Lounge willkommen. Die Briten selber richten ihrem Hund einen Schlafbereich im Auto ein. Ist das ebenfalls eine Lösung für Sie, ist das Reisen mit Hund kein Problem.

Sollte es keine Lösung für Sie sein, so arbeiten wir mit einem Reiseveranstalter zusammen, der sich auf das Reisen mit Hund spezialisiert hat und ähnlich wie wir mit ausgesuchten B&B's zusammen arbeitet, die Hunde nicht nur dulden, sondern genauso herzlich Willkommen heißen, wie ihr Herrchen und Frauchen. Sie werden überdies mit vielen Infos und Tipps versorgt von Einreiseformalitäten über die Hundepothke bis hin zu hundefreundlichen Restaurants und Sehenswürdigkeiten. Sprechen Sie uns an!

Allgemein möchten wir darauf hinweisen, dass Mietwagenfirmen keine Hunde an Bord gestatten, weswegen die Reise nur mit dem eigenen Auto und der Fähre durchgeführt werden kann. Manche Übernachtfähren bieten Haustierkabinen an, falls Sie Ihren Hund über Nacht nicht im Auto lassen möchten. Der Zugang zum Autodeck ist für Hundebesitzer offen.

#### **8) Ich bin in meiner Mobilität gesundheitlich eingeschränkt, was mich als Reisenden vermutlich ausschließt?**

Nein, auf gar keinen Fall! Zugegeben, auf Sie sind wir nur indirekt vorbereitet indem wir ebenfalls mit einem Reiseveranstalter zusammen arbeiten, der sich wiederum auf das Reisen mit Handicap spezialisiert hat. Neben rollstuhlgerechten Unterkünften (in dem Fall sind es jedoch zumeist Hotels) werden Sie mit vielen wichtigen Zusatzinfos versorgt von öffentlichen, rollstuhlgerechten Toiletten bis hin zu rollstuhlgerechten Restaurants und Sehenswürdigkeiten. Sprechen Sie uns an!

### 9) **Wie verhält sich das Reisen von B&B zu B&B mit (kleinen) Kindern?**

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Unterkunft in den typischen Bed and Breakfast nicht für Familien mit Kindern ausgelegt ist. Auf Grund der oft sehr alten Häuser - zum Teil noch aus dem Mittelalter - sind die Zimmer zu klein, um ein Zustell-oder Babybett stellen zu können. Mitreisende Kinder sollten möglichst in einem Alter sein, in dem sie die Reife haben, ein eigenes Zimmer bewohnen zu können. Darum beherbergen B&B's vielfach entweder gar keine Kinder oder erst ab einem Alter von etwa 12-16 Jahren. **Kinder und Jugendliche sind darum Vollzahler!**

### 10) **Sind die Betten identisch zu deutschem Standard?**

Nein, das sind sie nicht! Doppelbetten in Großbritannien und Irland entsprechen in den meisten Unterkünften nicht dem deutschen Standard. In der Regel sind die Zimmer entweder mit Doublebeds (140x200) ausgestattet oder King/Queenbeds (160x200). Ab und an gibt es auch Superkingbeds (180x200). Alle Betten verfügen über eine durchgehende Matratze und eine übergroße Bettdecke. Wem Double-und Kingbeds zu schmal sind, dem empfehlen wir die Buchung von Doppelzimmern mit getrennten Betten, sogenannten Twin Rooms. **Bitte informieren Sie uns darüber bereits bei Anfrage, um passende Unterkünfte für Sie zu planen.** Eine Umbuchung im Nachhinein gestaltet sich oft schwierig.

### 11) **Wird Deutsch gesprochen?**

Nein, stellen Sie sich bitte ausschließlich auf Englisch ein!

### **Sonstiges:**

#### 1) **Ich habe ein Cottage gemietet und möchte im Supermarkt einkaufen. Wann ist das möglich?**

In Großbritannien und Irland können Sie die ganze Woche über im Supermarkt einkaufen, auch am Sonntag! Viele Supermärkte haben lange Öffnungszeiten bis 22:00 Uhr, teilweise bis 24:00 Uhr und ganz große Supermärkte sind sogar rund um die Uhr geöffnet. An Sonntagen bekommen Sie erst ab 11:00 Uhr Zutritt zur Alkoholabteilung.

Die Äußeren Hebriden sind eine Ausnahme. Neben Supermärkten haben hier am Sonntag auch Tankstellen, Gastronomie, sonstige Geschäfte und Sehenswürdigkeiten geschlossen.

#### 2) **Was muss ich vor Ort an Nebenkosten einplanen?**

Für einen Restaurantbesuch am Abend sollten Sie ca. 40 GBP/Person/Abend kalkulieren exkl. Getränke. Günstiger kann man in einem Pub essen oder aber die Hauptmahlzeit zur Lunchtime einnehmen, also zu Mittag. Neben Pubs bieten auch Tearooms und Bistros eine schöne und bezahlbare Mittagskarte.

Die Spritpreise kann man ähnlich zum Kontinent einstufen; sie sind geringfügig teurer als hier. Für gewöhnlich ist Benzin preisgünstiger als Diesel.

Eintrittspreise zu Sehenswürdigkeiten können ein ordentliches Loch in die Urlaubskasse reißen. Wir empfehlen daher vorab Besichtigungspässe zu kaufen, um Geld sparen zu können bzw. diese Ausgaben überschaubar zu halten.

### 3) Ist das Reisebüro Lüttje Törn ein Reiseveranstalter?

Nein, das Reisebüro Lüttje Törn ist, wie der Name schon sagt, kein Reiseveranstalter! Das Reisebüro Lüttje Törn ist Ihr „Fachgeschäft für Urlaub“ und **vermittelt im Namen und auf Rechnung der Leistungsträger** dessen Leistungen und berechnet dem Kunden dafür eine Dienstleistungsmarge für Ausarbeitung und Vermittlung, da die Leistungsträger keine Provisionen zahlen. Nur so kann das Reisebüro Lüttje Törn die größtmögliche Flexibilität bieten, um individuelle Kundenwünsche optimal bedienen zu können. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in den AGB auf dieser Webseite.

Sie buchen mit uns i.d.R. keine Veranstalter-Pauschalreise sondern ganz auf Ihre Wünsche abgestimmte Einzelleistungen. Das wird als „Verbundene Reiseleistungen“ bezeichnet und unterliegt anderen rechtlichen Bestimmungen als eine Pauschalreise.

### 4) Wie bezahle ich die gebuchte Reise?

Wie o.g. vermittelt das Reisebüro Lüttje Törn die Dienstleistung von Flug- und Fährgesellschaften, Mietwagen und B&B's sowie sonstigen touristischen Leistungen. Damit sind z.B. Eintrittskarten gemeint, Reiseführer, Reiseversicherungen und auch unsere Marge, die wir für unsere erbrachte Dienstleistung der Reiseplanung, Reiseausgestaltung, Reisebuchung und Betreuung bis hin zum Unterlagenversand berechnen.

Für jede gebuchte Einzelleistung erhalten Sie eine gesonderte Rechnung, wie es die EU-Pauschalreiserichtlinie vorschreibt.

Bis auf die Unterkünfte bezahlen Sie alles per Banküberweisung an uns. Die Unterkünfte bezahlen Sie i.d.R. vor Ort direkt bei jeweiliger Abreise, entweder bar oder mit Kreditkarte. Zur Buchung der Unterkünfte benötigen wir bereits Ihre Kreditkartendaten, die Sie uns in einem entsprechenden Formular SSL-gesichert übermitteln. Diese Angabe wiederum wird von den Unterkünften zur Bestätigung Ihrer Reservierung erbeten.



Krumme Lohne 3, 26736 Krummhörn, Tel: (0049)-(0)5345-4939583, [info@luettje-toern.de](mailto:info@luettje-toern.de)  
April-September: Mo.-Fr. 09:00-13:00 / Oktober-März: Mo.-Do. 08:00-17:00, Fr. 08:00-13:00  
Betriebsferien u. Messe/Workshop Termine entnehmen Sie bitte dem Impressum der Webseite.